**RETURN SHIPPING**

Se per qualche motivo non sei soddisfatto del prodotto che hai acquistato puoi esercitare il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pacco.  
L'indirizzo postale a cui rendere l'articolo reso è: VALEN SAS, VIA A.B.SABIN 17, 35048 STANGHELLA (PD). Si consiglia l'utilizzo di un servizio tracciabile (quindi Raccomandata, Pacco celere 3 di Poste Italiane o servizio di corriere Espresso) in quanto la responsabilità sulla consegna è a carico del mittente.

E’ necessario specificare il motivo per cui intendi rendere il prodotto. Puoi chiedere un cambio con altro articolo, un buono da utilizzare successivamente o un rimborso. La scelta non è modificabile successivamente.

Il reso viene accettato solo se il prodotto si trova nelle stesse condizioni in cui è stato inviato. Pertanto deve essere perfettamente integro, non deve essere stato utilizzato, modificato. Deve essere completo di confezione originale ed ancora integra. Il prodotto dovrà essere da noi ricevuto entro 10 giorni decorrenti dalla data di autorizzazione al reso.

Dopo che avremo ricevuto il pacco reso, e verificato che siano stati rispettati tutti i requisiti, riceverai l'articolo sostitutivo (o il rimborso, quest'ultimo entro i tempi previsti). Il rimborso avverrà tramite storno del pagamento da te effettuato, se hai utilizzato Carta di Credito o Paypal. Diversamente, avverrà a mezzo bonifico bancario.

Le spese di trasporto NON sono rimborsabili.

VALEN SAS  non si assume alcuna responsabilità per cause di forza maggiore quali esplosioni, incendi, terremoti, alluvioni e simili eventi che impedissero di eseguire la spedizione nei tempi concordati da contratto. VALEN SAS non è responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto.

**PRIVACY & SAFETY**

I dati personali dei clienti raccolti sul sito www.ginevrallegra.it vengono trattati ai sensi della Legge 675/96. Pertanto raccogliamo esclusivamente i dati forniti dal cliente, ovvero i dati necessari alla registrazione del proprio account.

I tuoi dati sono raccolti e trattati esclusivamente per finalità connesse al funzionamento del sito web, ai suoi servizi e all'acquisto di prodotti tramite il sito web. Potranno essere trasmessi ad altri operatori (operatori di trasporti, banche, ecc.) solo riguardo a queste finalità. La comunicazione dei tuoi dati personali è inoltre necessaria per la conclusione del contratto di acquisto di prodotti su Ginevrallegra.it. I dati personali possono essere raccolti direttamente tramite  registrazione sito, per effettuare un ordine o automaticamente dal sito web come parte del suo stesso funzionamento.

Queste informazioni e dati sono poi trattati in forma anonima ed aggregata per finalità commerciali .

I tuoi dati personali saranno conservati in formato elettronico e qualora fosse necessario anche cartaceo. Il sito attua misure di sicurezza atte a ridurre i rischi di distruzione al minimo o di perdita dei dati personali o di accesso e consultazione non autorizzate dei dati stessi. Tuttavia non possiamo garantire ai nostri utenti che le misure di sicurezza del sito web e della trasmissione dei dati e delle informazioni escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. Consigliamo agli utenti l'utilizzo di prevenzione nei confronti dei rischi più comuni come antiviruS.